

中电联电力行业信用体系建设领导小组文件

中电联信用〔2019〕7号

关于印发新能源发电企业、售电公司、电力 施工企业、电力监理企业及电力调试（承试） 企业信用评价评分细则（试行）的通知

各有关单位：

为适应涉电力领域市场主体信用评价工作需要，中电联电力行业信用体系建设领导小组在《电力企业信用评价规范》（DL/T 1381-2014）行业标准的基础上，广泛征求各电力企业的意见，补充制定了新能源发电企业、售电公司、电力施工企业、电力监理企业、电力调试（承试）企业5类信用评价评分细则（试行），现印发给你们，请各单位结合实际执行。

附件：1. 新能源发电企业信用评价评分细则（试行）

2. 售电公司信用评价评分细则（试行）
3. 电力施工企业信用评价评分细则（试行）
4. 电力监理企业信用评价评分细则（试行）
5. 电力调试（承试）企业信用评价评分细则（试行）

中电联电力行业信用体系建设办公室
(领导小组代章)

2019年4月28日



附件 1

新能源发电企业信用评价评分细则（试行）

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
申报信息	信息的完整性		企业申报信息的完整性	10	提供的申报信息符合要求，信息完整，格式准确，10 分；申报信息不完整，5 分。
	信息的真实性		企业申报信息的真实性	10	申报信息真实无误，不存在瞒报失信信息的情况，10 分；申报信息存在瞒报，每瞒报一条失信信息扣 5 分，瞒报两条（含）信用等级为 B 级以下。
基本条件	经营规模	资产规模	企业资产规模情况	5	三年平均总资产 ≥ 4 亿元，5 分；3.5 亿元 $\leq$ 三年平均总资产 < 4 亿元，3 分；三年平均总资产 < 3.5 亿元，1 分。
		营业收入	企业营业收入规模情况	5	三年平均营业收入 ≥ 5500 万元，5 分；5000 万元 $\leq$ 三年平均营业收入 < 5500 万元，3 分；三年平均营业收入 < 5000 万元，1 分。
	资质信息	企业资质	企业必备的资质情况	5	电力业务许可证、排污许可证、供热经营许可证（若开展供热业务）齐全，5 分；缺少任何一项，均不予评价。
		其他资质认证	企业获得其他资质认证情况（包括高新技术企业认定、通过安全生产标准化达标评级、通过标准化良好行为确认）	5	每获得一项得 2 分，最高 5 分。
	信用机构和人员设置	信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	5	设立了信用体系建设管理机构，明确了归口管理部门，5 分；未设立信用体系建设管理机构，0 分。
		信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	5	设立了专职或兼职的信用体系建设管理人员，5 分；未设置信用体系建设管理人员，0 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	业务结构	主营业务	企业发电主业情况（能源机组类型包括火电、水电、核电、风电及其他新能源发电机组等）	15	发电主业突出，且具有两种以上类型的能源机组，对单一能源的依赖程度低，15分；发电主业突出，具有一种类型能源机组，受外部因素影响程度较高，12分；发电主业不突出，发电业务收入占比不超过50%，8分。
		机组结构	企业清洁机组状况（清洁能源机组包括水电、核电、风电及其他新能源发电机组等）	10	高效和清洁机组比例 $\geq 80\%$ ，10分；高效和清洁机组比例 $< 80\%$ ，5分。
	能效水平	能源单耗	企业单位发电量所消耗的能源水平	20	最近年度，能源单耗低于行业同类平均值，20分；能源单耗等于行业同类平均值，15分；能源单耗高于行业同类平均值，10分。清洁能源机组，此项指标为满分。
		厂用电率	企业生产厂用电量与发电量的比值	20	最近年度，厂用电率 $<$ 行业同类平均值，20分；每高1%扣3分，直至扣完。
	市场占有率		企业在完成市场营销任务在区域内的地位及控制能力	40	最近年度，设备发电利用小时 $\geq$ 区域同类电源平均小时数的110%，40分；区域同类电源平均小时数的 $100\% \leq$ 设备发电利用小时 $<$ 区域平均小时数的110%，35分；每低于区域平均水平1%扣3分，直至扣完。
	人力资源	人员结构	中、高技能人才/全部从业人员人数 $\times 100\%$	15	中、高技能人才比例 $\geq 25\%$ ，15分； $10\% \leq$ 中、高技能人才比例 $< 25\%$ ，10分；中、高技能人才比例 $< 10\%$ ，5分。
		持证上岗率	有效持证上岗人数/需要持证上岗的岗位上的总人数 $\times 100\%$	5	持证上岗率 $\geq 95\%$ ，5分；持证上岗率 $< 95\%$ ，0分。
		人员流失率	员工流失人数/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	三年平均人员流失率 $< 5\%$ ，10分； $5\% \leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$ ，6分；三年平均人员流失率 $> 10\%$ ，3分。
		人员培训	企业人员培训情况	15	建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善，培训经费投入到位，执行效果良好，15分；培训制度健全，培训计划基本完善，执行效果较好，10分；培训工作整体一般，5分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
	人力资源	绩效考核	企业绩效考核情况	15	制定了合理的绩效考核办法和考核指标,并严格执行,考核结果能够调动员工的积极性,15分;制定了绩效考核办法和考核指标,执行效果较好,10分;制定了绩效考核办法和考核指标,但执行效果一般,5分。
		人均利润率	企业人均利润率情况	5	企业人均利润率大于等于行业平均值,5分; 企业人均利润率小于行业平均值,2分。
	设备能力	机组可利用率	同类地区机组可利用率	30	最近年度,机组可利用率 $\geq$ 行业同类平均值,30分;每低1%扣3分,直至扣完。
		弃风(光)率	同类地区机组弃风(光)率	30	最近年度,弃风(光)率 $\leq$ 行业同类平均值,30分;每高1%扣3分,直至扣完。
		技术改造	企业设备的技术改造及完成情况	20	制定设备技改计划,三年平均完成率达到100%,20分;制定设备技改计划,三年平均完成率 $\geq 80\%$,15分;制定设备技改计划,三年平均完成率 $< 80\%$,10分。
	技术能力	科技创新管理	企业科技创新管理情况	10	制定中长期科技创新发展规划,有相应的科技创新奖励办法,每年定期开展科技创新成果奖励活动,10分;未制定中长期科技创新发展规划,但有相应的科技创新奖励办法,每年定期开展科技创新成果奖励活动,8分;不定期开展科技创新成果奖励活动,5分。
		技术投入比率	本年科技支出合计/当年主营业务收入 $\times 100\%$	10	三年平均技术投入比率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均技术投入比率 $<$ 三年平均行业良好值,8分;三年平均技术投入比率 $<$ 三年平均行业一般值,5分。
		科技创新成果	企业科技创新成果获奖情况	10	近三年,获得专利等知识产权、科技进步获得国家级奖励或参与国家标准制定,10分;科技进步获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)奖励或参与行业标准制定,8分;无上述情况,0分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	管理层信用		企业法定代表人及主要高管人员的信用记录	20	近三年，高层人员在企业内外均无不良信用记录，20分；每有一条不良记录扣5分，直至扣完。
	战略规划	战略规划制定	企业制定中长期发展规划情况	10	制定了科学可行的中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，10分；制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处，8分；未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，5分。
		战略规划实施	企业规划实施情况	10	制定了规划具体实施方案，且执行效果良好，10分；规划执行效果一般，5分。
	基础管理	组织治理结构	企业治理结构情况	5	治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，5分；治理结构健全，但运营不规范，或治理结构不健全，0分。
		标准（制度）体系建设	企业标准（制度）体系建设情况	10	建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并且得到有效实施和执行，10分；各项标准制度健全，实施效果较好，8分；各项标准制度健全，但实施效果一般，或标准制度不完善，5分。
		机制建设	企业内部控制、风险管理机制和激励约束机制建立情况	5	建立了有效的内部控制、风险管理机制和明确的激励约束机制，5分；机制建立基本健全有效，3分；机制建立不健全，1分。
		信息化建设	企业信息化建设情况	10	信息化建设及应用处于行业先进水平，信息化管理基本覆盖管理范围和过程，近三年，信息化建设获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖项，10分；已有信息化建设但近三年未申报任何奖项，5分；无任何信息化建设，0分。
	综合管理	全面预算管理	企业全面预算管理情况	10	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，10分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，5分；未建立全面预算管理制度，0分。
		招投标管理	企业招投标管理情况	15	招投标管理制度健全，严格执行国家招投标管理规定，15分；近三年，在招投标过程中执行国家规定不力或发生舞弊行为的，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大事件，严重影响企业社会信用度的，0分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	综合管理	合同管理	企业合同管理情况	15	合同管理制度健全，严格执行国家合同管理规定，15分；近三年，因自身原因发生违约的，每发生一件扣5分，直至扣完。
		客户管理	企业客户管理情况	15	建立了客户沟通机制，执行效果良好，15分；客户关系一般，10分。近三年，因客户管理不到位造成企业发生信用风险事件的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
		供应商管理	企业供应商管理情况	15	建立了科学的供应商管理体系，供应商甄别、考核情况良好，15分；供应商管理工作一般，10分；近三年，因供应商原因给企业造成信用风险事件的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
	质量安全环保管理	质量管理	企业质量管理情况	20	通过质量管理体系认证，质量管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生质量事故，20分；未通过认证，但质量管理情况良好，未发生质量事故，15分；质量管理情况一般，但未发生质量事故，10分。近三年，发生非重大质量事故的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大质量事故的，信用等级为D级。
		发电质量	企业发电质量情况	10	最近年度，按照所在区域客户公布的考核结果，排名处于前30%(含)的，10分；排名处于30%-70%(含)之间的，8分；排名处于70%以后的，5分。
		安全管理	企业职业健康安全管理情况	30	通过职业健康安全管理体系认证，安全管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生安全事故，30分；未通过认证，但安全管理情况良好，未发生安全事故，25分；安全管理情况一般，但未发生安全事故，20分。近三年，发生非重大安全事故的，从20分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大安全事故的，信用等级为D级。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	质量安全环保管理	环保管理	企业环保管理情况	30	(1) 通过环境管理体系认证, 环保管理制度健全, 各项制度执行情况良好, 近三年, 未发生环保事故, 20 分; 未通过认证, 但环保管理情况良好, 未发生环保事故, 15 分; 环保管理情况一般, 但未发生环保事故, 10 分。 近三年, 发生非重大环保事故的, 从 10 分计起, 每发生一件扣 5 分, 直至扣完; 发生重大环保事故的, 信用等级为 D 级。 (2) 烟尘、二氧化硫、氮氧化物污染物排放符合环保要求, 10 分; 不符合环保要求, 0 分。 以上两项分值累加得出最终分值。
	管理创新	管理创新规划和项目计划	企业制定管理创新规划和管理创新项目计划情况	10	制定管理创新规划或管理创新项目计划, 并有效实施, 10 分; 无上述情况, 0 分。
		管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	10	近三年, 管理创新成果获得国家级奖励, 10 分; 获得省部级 (包括省、部、行业、集团公司) 奖励, 8 分; 有管理创新成果, 5 分; 无上述情况, 0 分。
	企业文化	企业文化建设	企业文化建设情况	10	制定了企业文化发展规划或纲要, 或编制了企业文化手册, 10 分; 无上述情况, 0 分。
		企业文化影响力	企业文化对员工的影响力	10	员工行为与企业愿景紧密结合, 企业文化对员工的影响力强, 10 分; 企业文化对员工的影响力较强, 8 分; 企业文化对员工的影响力一般, 5 分。
	资金借贷		企业贷款偿还情况和对外抵押担保情况	20	考察《基本信用信息报告》, 正常, 20 分; 有不良贷款或其他不良信息, 信用等级为 B 级以下。
财务状况	EVA (经济增加值) 率		(税后净营业利润-调整后资本 × 平均资本成本率) / 调整后资本 × 100%	10	三年平均 EVA 率 ≥ 三年平均行业良好值, 10 分; 三年平均行业一般值 ≤ 三年平均 EVA 率 < 三年平均行业良好值, 8 分; 三年平均 EVA 率 < 三年平均行业一般值, 5 分。
	资产运营能力	应收账款周转率	营业收入 / (年初末平均应收账款 + 年初末应收票据)	15	三年平均应收账款周转率 ≥ 三年平均行业良好值, 15 分; 三年平均行业一般值 ≤ 三年平均应收账款周转率 < 三年平均行业良好值, 12 分; 三年平均应收账款周转率 < 三年平均行业一般值, 8 分。 注: 企业在申报材料时提供政府补贴未到位的证明材料和数据, 并填报企业应收账款调减政府补贴未到位的应收账款余额。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	资产运营能力	总资产周转率	营业收入/年初末平均总资产	15	三年平均总资产周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
	盈利能力	营业收入毛利率	$(1 - \text{营业成本} / \text{营业收入}) \times 100\%$	15	三年平均营业收入毛利率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
		净资产收益率	净利润/年初末平均所有者权益合计 $\times 100\%$	15	三年平均净资产收益率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
		总资产报酬率	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / \text{年初末平均资产总计} \times 100\%$	10	三年平均总资产报酬率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
	偿债能力	资产负债率	负债合计/资产总计 $\times 100\%$	20	三年平均资产负债率 $\leq$ 三年平均行业良好值, 20分; 三年平均行业良好值 $\geq$ 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 15分; 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 10分。
		速动比率	$(\text{流动资产合计} - \text{存货}) / \text{流动负债}$	10	三年平均速动比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
		现金流流动负债比率	经营活动产生的现金流量净额/流动负债合计 $\times 100\%$	15	三年平均现金流流动负债比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均现金流流动负债比率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均现金流流动负债比率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。 注: 企业在申报材料时提供政府补贴未到位的证明材料和数据, 并填报企业经营活动产生的现金流量净额, 调加政府补贴未到位的现金流量净额。
		利息保障倍数	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / (\text{列入财务费用的利息支出} + \text{资本化利息})$	15	三年平均利息保障倍数 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	成长能力	营业收入增长率	$(\text{本年营业收入} - \text{上年营业收入}) / \text{上年营业收入} \times 100\%$	10	三年平均营业收入增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
		总资产增长率	$(\text{年末资产总计} - \text{年初资产总计}) / \text{年初总资产} \times 100\%$	5	三年平均总资产增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 3分; 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 1分。
		资本积累率	本年所有者权益增长额/年初所有者权益 $\times 100\%$	5	三年平均资本积累率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业良好值, 3分; 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业一般值, 1分。
社会责任	工资支付、劳动福利与保障		与员工签订劳动合同、对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	30	遵守《劳动合同法》，与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，30分；近三年，员工主动申请仲裁达到六起（含）以上，20分；发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚，0分。
	纳税		企业依法纳税情况	30	近三年，获得过当地税务部门颁发的最高奖项，30分；依法纳税，未受到过处罚，25分；曾受到税务部门的处罚，0分。
	社会贡献		企业解决社会就业情况，面向社会提供公益服务、捐助情况	30	解决社会就业问题情况良好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了大量公益服务，近三年，曾获得政府或有关部门颁发的奖项，30分；解决社会就业问题情况较好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了较大贡献，25分；各项社会贡献一般，20分；各项社会贡献很少，10分。
	纠纷解决情况		企业对调解部门调解结论的执行情况	30	近三年，能够遵循调解部门的调解结论，执行情况正常，30分；存在拒不执行调解部门调解结论的情况，或以各种理由拖延执行，0分。
信用记录	优良记录		企业获得的国家级、省部级、地市级等奖项	50	近三年，除科技创新成果、管理创新成果外，获得文明单位、守信企业、以及能源局等政府部门或行业、集团评选的其他各类荣誉等，国家级，每项计10分；获得省部级奖项，每项计8分；获得地市级以下奖项，每项计5分。以上各项分值累加得分，最高50分。
	不良记录		企业受到能源、环保、司法、工商、质检、安监、金融、海关等部门处罚的不良行为	50	近三年，未发生过不良记录，50分；每发生一次不良记录，扣25分，扣分不设底限。包括受到能源局各类监管报告通报批评的、受到能源局行政处罚的以及对被许可人进行约谈的。

附件 2

售电公司信用评价评分细则（试行）

	企业信用评价需满足的基本条件	数据来源
参评必备条件	获得统一社会信用代码，符合《售电公司准入与退出管理办法》，在“信用电力”平台备案，且有一完整年度经营及 3 次以上电力交易记录，缺少任一项不予评价	企业提供
在查评过程中发现以下行为，信用等级定为 C 级并建议列入行业黑名单。	经查证近三年在交易过程中出现合谋、串谋操纵市场，造成不良影响	企业提供 从交易机构获取
	近三年因自身原因出现 2 次纠纷并败诉终止合同情况	企业提供 从企业客户名单中抽查验证
	近三年有不良贷款情况，有偿还能力但恶意拖延、拖欠、不履行还款，且被法院强制执行	企业提供 从金融机构、法院获取
	其他严重违反现行法律法规规定的	企业提供 从政府相关部门获取

(续)

一级指标	二级指标	内容	标准分	评分标准	数据来源
守信意愿 (200分)	1. 信息的完整性	申报信息的完整性	20	提供的申报信息符合本规范要求, 信息完整, 格式准确, 20分; 申报信息有缺项, 10分; 申报信息不完整, 0分。	企业提供 从交易机构获取
	2. 信息的真实性	申报信息的真实性	30	未查证到申报信息有失真行为, 30分; 经查证有失信行为, 0分; 有故意隐瞒等失信行为, 信用等级定为B级及以下。	企业提供 从交易机构获取
	3. 信用管理机构	设立信用体系建设管理机构情况	20	设立了信用体系建设管理机构, 明确归口管理部门, 20分; 未设立信用体系建设管理机构, 0分。	企业提供
	4. 信用管理人员	设立信用管理人员情况	20	设立了专职或兼职信用体系建设管理人员岗位, 20分; 未设置信用体系建设管理人员岗位, 0分。	企业提供
	5. 工资支付、劳动福利与保障	与员工签订劳动合同、对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	30	遵守《劳动合同法》, 与员工签订正式劳动合同, 工资支付正常, 劳动福利与各项应有的保障齐备, 30分; 员工主动申请仲裁且企业败诉, 出现一次扣10分, 直至扣完; 发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚, 0分。	企业提供 访谈企业员工
	6. 企业诚信制度建设	企业诚信制度建设情况	40	建立符合国家法律法规管理制度并体现诚信管理内容, 如制定信用管理岗位制度、合同管理制度、财务管理制度、客户管理制度、失信行为责任追究制度, 每有一项, 得10分, 最高40分; 建立符合国家法律法规管理制度, 但没有体现诚信管理内容, 20分; 企业无有效管理制度, 0分。 售电公司符合人财物独立性原则, 未独立的扣20分。	企业提供 访谈企业员工
	7. 企业诚信文化建设	企业诚信文化建设情况	20	在企业文化建设中提出诚信理念要求, 对员工诚信意识影响力强, 20分; 对员工诚信意识影响力一般, 10分; 未提出诚信理念要求, 0分。	企业提供 访谈企业员工
	8. 购买清洁能源	企业购买清洁能源情况	20	企业购买清洁能源, 占比 $\geq 10\%$, 20分; 企业购买清洁能源, 占比 $< 10\%$, 10分; 企业未购买清洁能源, 0分。	企业提供 从交易机构获取

(续)

一级指标	二级指标	内容	标准分	评分标准	数据来源
守信能力 (300分)	9. 销售电量	企业销售电量情况	60	近三年企业资本与售电量符合国家有关规定并未超限额, 超限额扣30分。近三年平均销售电量: 6亿千瓦时以下的, 10分; 6亿千瓦时及以上的, 30分; 每增加5亿千瓦时增加5分, 最高得60分。	企业提供 从交易机构获取
	10. 设备技术能力	企业拥有必备的设备技术情况	20	有专业售电管理信息系统方便使用, 20分; 有信息系统但未正常使用, 10分; 无独立信息系统, 0分。	企业提供 调研查证
	11. 公司管理层稳定性	公司管理层变动情况	20	年度公司管理层变动率 $<20\%$, 20分; $20\% \leq$ 年度公司管理层变动率 $<50\%$, 10分; 年度公司管理层变动率 $\geq 50\%$, 0分。	企业提供
	12. 从业人员	从业人员符合政策人数要求情况	30	专职工作人员大于等于10人且具有三年及以上工作经验, 30分; 每少一人扣5分, 直至扣完。	企业提供
	13. 人员结构	职称占比情况	20	拥有四名及以上中高级职称(其中至少一名高级职称)的专业管理人员(非兼职、挂靠), 20分; 每少一人扣5分。	企业提供
	14. 增值服务	给客户提供相关增值服务情况	30	企业提供合同能源管理、综合节能、用电咨询、电能替代及综合智慧能源等增值服务, 增值服务收入占总收入的比例, $\geq 10\%$, 30分; $5\% \leq$ 增值服务收入占总收入的比例 $<10\%$, 20分; 增值服务收入占总收入的比例 $<5\%$, 10分; 无增值服务, 0分。	企业提供 从相关方获取
	15. 资产负债率	负债合计/资产总计 $\times 100\%$	20	资产负债率 $\leq 60\%$, 20分; $60\% <$ 资产负债率 $\leq 80\%$, 10分; 资产负债率 $> 80\%$, 0分。	企业提供
	16. 营业收入毛利率	(营业收入-营业成本)/营业收入 $\times 100\%$	20	营业收入毛利 $\geq 20\%$, 20分; $10\% \leq$ 营业收入毛利 $< 20\%$, 10分; 营业收入毛利 $< 10\%$, 0分。	企业提供

(续)

一级指标	二级指标	内容	标准分	评分标准	数据来源
守信能力 (300分)	17. 营业收入增长率	$(\text{本年营业收入} - \text{上年营业收入}) / \text{上年营业收入} \times 100\%$	20	营业收入增长率 $\geq$ 行业良好值, 20分; 行业一般值 $\leq$ 营业收入增长率 $<$ 行业良好值, 10分; 营业收入增长率 $<$ 行业一般值, 0分。	企业提供
	18. 总资产增长率	$(\text{年末资产总计} - \text{年初资产总计}) / \text{年初总资产} \times 100\%$	10	总资产增长率 $\geq$ 行业良好值, 10分; 行业一般值 $\leq$ 总资产增长率 $<$ 行业良好值, 5分; 总资产增长率 $<$ 行业一般值, 0分。	企业提供
	19. 净资产收益率	净利润 / 年初末平均所有者权益合计 $\times 100\%$	20	净资产收益率 $\geq$ 行业良好值, 20分; 行业一般值 $\leq$ 净资产收益率 $<$ 行业良好值, 10分; 净资产收益率 $<$ 行业一般值, 0分。	企业提供
	20. 速动比率	$(\text{流动资产合计} - \text{存货}) / \text{流动负债}$	10	速动比率 $\geq$ 行业良好值, 10分; 行业一般值 $\leq$ 速动比率 $<$ 行业良好值, 5分; 速动比率 $<$ 行业一般值, 0分。	企业提供
	21. 相关认证	企业获得其他认定评定情况: 行业标准参编单位、ISO 系列标准认证、电能服务机构资质评定等。	20	每获得一项得 10 分, 最高 20 分。	企业提供

(续)

一级指标	二级指标	内容	标准分	评分标准	数据来源
守信表现 (500分)	22. 交易表现	企业参与电力交易表现情况。	50	严格遵守电力交易规则，50分； 每出现一次违反电力交易规则行为经查证扣25分，直至扣完。出现虚假发布信息等符合“重点关注名单专业标准条件与通用标准”的违规行为不得分。	企业提供 从交易机构获取
	23. 合同执行	企业执行已签订购售电合同情况。	80	合同执行效果良好，未出现因自身原因合同违约行为；80分； 出现因自身原因合同违约行为经查证每次扣20分，直至扣完。	企业提供 从企业客户名单（发电公司、大用户）中抽查
	24. 费用结算	当交易收入为负值时，及时结算电费情况。	60	按合同约定及时结算，60分。 每逾期1个月，扣20分，直至扣完。	企业提供 从交易机构、客户方获取
	25. 审计报告	企业出具第三方审计报告	30	企业出具经会计师事务所审计且无保留意见完整审计报告，30分； 出具审计报告但有保留意见，10分； 无审计报告，0分。	企业提供
	26. 交易电量偏差率	年度实际交易电量与合同电量之比（出现不可抗力情况相应扣除）	40	交易电量偏差率 $\leq$ 本地区偏差考核指标，40分； 交易电量偏差率 $>$ 本地区偏差考核指标，大于1%扣10分，直至扣完。	企业提供 从交易机构获取
	27. 客户服务	客户关系管理情况	50	建立客户管理平台和沟通机制并实施全部客户满意度调查，记录真实完整。 年度客户满意度 $\geq 90\%$ ，50分； 年度客户满意度 $< 90\%$ ，每降低5%，扣10分，直至扣完。	企业提供 从信用电力平台获取 从企业客户抽查
	28. 应付账款	期初余额+贷方发生额-借方发生额	40	平均应付账款 $\leq$ 平均行业良好值，40分； 平均行业良好值 $\leq$ 平均应付账款 $<$ 平均行业一般值，30分； 平均应付账款 $>$ 平均行业一般值，20分。	企业提供
	29. 纳税	依法纳税情况	20	获得过当地税务部门颁发的A级纳税企业的，20分； 依法纳税，未受到过处罚，15分； 曾受到税务部门的处罚，0分。	企业提供 从税务部门获取

(续)

一级指标	二级指标	内容	标准分	评分标准	数据来源
守信表现 (500分)	30. 管理人员信用记录	管理人员的信用记录情况	40	法人代表及其他高层管理人员在企业内外无不良信用记录, 30分; 每有一条查证的不良记录扣10分, 直至扣完。	企业提供 从政府相关机构获取
	31. 法院判决及解决纠纷情况	对法院判决及解决纠纷的执行情况	40	能够遵循法院判决及调解部门的调解结论, 执行情况正常, 40分; 存在拒不执行法院判决及调解部门调解结论的情况, 0分。	企业提供 从法院、仲裁机构获取
	32. 企业优良记录	获得的国家级、省部级、地市级等奖项	50	获得国家级奖项, 每项计10分; 获得省部级奖项, 每项计8分; 获得地市级及以下奖项, 每项计5分。 以上各项分值累加得分, 最高50分。	企业提供 从政府相关部门、行业协会获取
	33. 企业不良记录	受到政府部门处罚的不良记录	0	未发生过失信不良记录, 0分; 每发生一次不良记录, 扣25分, 扣分不设底限。	企业提供 从政府相关部门、行业协会获取

附件 3

电力施工企业信用评价评分细则（试行）

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
申报信息	信息的完整性		企业申报信息的完整性	10	提供的申报信息符合要求，信息完整，格式准确，10 分；申报信息不完整，5 分。
	信息的真实性		企业申报信息的真实性	10	申报信息真实无误，不存在瞒报失信信息的情况，10 分；申报信息存在瞒报，每瞒报一条失信信息扣 5 分，瞒报两条（含）信用等级为 B 级以下。
基本条件	经营规模	资产规模	企业资产规模情况	10	三年平均总资产 $\geq$ 行业优良值，5 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均总资产 $<$ 行业一般值，3 分；三年平均总资产 $<$ 行业一般值，1 分。
		营业收入	企业营业收入规模情况	10	三年平均营业收入 $\geq$ 行业优良值，5 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，3 分；三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，1 分。
	资质信息	企业资质	企业必备的资质情况	5	总承包特级或总承包一级，5 分；总承包贰级或专业承包一级，4 分；总承包叁级或专业承包贰级，3 分；其他，2 分。
		其他资质认证	企业获得其他资质认证情况（包括高新技术企业认定、通过安全生产标准化达标评级、通过标准化良好行为确认）	5	每获得一项得 2 分，最高 5 分。
	信用机构和人员设置	信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	5	设立了信用体系建设管理机构，明确了归口管理部门，5 分；未设立信用体系建设管理机构，0 分。
		信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	5	设立了专职或兼职的信用体系建设管理人员，5 分；未设置信用体系建设管理人员，0 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	业务结构	主营业务	企业主营业务情况	50	主营突出,且具有两种以上类型的业务能力,对单一业务的依赖程度低,50分;主营业务突出,只有一种类型业务能力,受外部因素影响程度不高,30分;主营业务不突出,没有其他多元化业务,受外部因素影响程度较高,10分。
	市场开发	国内市场合同额	企业上年度国内市场合同额	30	国内市场合同额 ≥ 20 亿,得30分;20亿 $\leq$ 国内市场合同额 < 10 亿,20分;国内市场合同额 < 10 亿,得10分。
		国外市场合同额	企业上年度国外市场合同额	5	企业在国外有合同额,得5分;2.企业在国外无合同额,不得分。
		总承包合同额	企业上年度总承包合同额(包括BOT、PPP、EPC、PMC等模式)	5	企业有总承包合同额,得5分;企业无总承包合同额,不得分。
	人力资源	建造师数量	一级注册建造师专业及数量	5	建造师数量 ≥ 15 人,得5分;8(含)~15人,得3分;8(含)~5人,得1分。
		人员结构	中、高技能人才/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	中、高技能人才比例 $\geq 25\%$,10分;10% $\leq$ 中、高技能人才比例 $< 25\%$,7分;中、高技能人才比例 $< 10\%$,4分。
		持证上岗率	有效持证上岗人数/需要持证上岗的岗位上的总人数 $\times 100\%$	5	持证上岗率 $\geq 95\%$,5分;持证上岗率 $< 95\%$,0分。
		人员流失率	员工流失人数/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	三年平均人员流失率 $< 5\%$,10分;5% $\leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$,6分;三年平均人员流失率 $> 10\%$,3分。
		人员培训	企业人员培训情况	15	建立了人才培养机制,培训制度健全,培训计划完善,培训经费投入到位,执行效果良好,15分;培训制度健全,培训计划基本完善,执行效果较好,10分;培训工作整体一般,5分。
		绩效考核	企业绩效考核情况	15	制定了合理的绩效考核办法和考核指标,并严格执行,考核结果能够调动员工的积极性,15分;制定了绩效考核办法和考核指标,执行效果较好,10分;制定了绩效考核办法和考核指标,但执行效果一般,5分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	设备能力	设备管理体系	设备管理情况	40	设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得 40 分；设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得 20 分；特种设备的管理制度不符合相关规定，扣 10 分。
	技术能力	科技创新管理	企业科技创新管理情况	10	制定中长期科技创新发展规划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动，10 分；未制定中长期科技创新发展规划，但有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动，8 分；不定期开展科技创新成果奖励活动，5 分。
		技术投入比率	本年科技支出合计/当年主营业务收入 $\times 100\%$	10	三年平均技术投入比率 $\geq$ 三年平均行业良好值，10 分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均技术投入比率 $<$ 三年平均行业良好值，8 分；三年平均技术投入比率 $<$ 三年平均行业一般值，5 分。
		科技创新成果	企业科技创新成果获奖情况	10	近三年，获得专利等知识产权、科技进步获得国家级奖励或参与国家标准制定，10 分；科技进步获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖励或参与行业标准制定，8 分；无上述情况，0 分。
管理能力	战略规划	战略规划制定	企业制定中长期发展规划情况	10	制定了科学可行的中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，10 分；制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处，8 分；未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，5 分。
		战略规划实施	企业规划实施情况	10	制定了规划具体实施方案，且执行效果良好，10 分；规划执行效果一般，5 分。
	基础管理	组织治理结构	企业治理结构情况	5	治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，5 分；治理结构健全，但运营不规范，或治理结构不健全，0 分。
		标准（制度）体系建设	企业标准（制度）体系建设情况	10	建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并且得到有效实施和执行，10 分；各项标准制度健全，实施效果较好，8 分；各项标准制度健全，但实施效果一般，或标准制度不完善，5 分。
		机制建设	企业内部控制、风险管理机制和激励约束机制建立情况	5	建立了有效的内部控制、风险管理机制和明确的激励约束机制，5 分；机制建立基本健全有效，3 分；机制建立不健全，1 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	基础管理	信息化建设	企业信息化建设情况	10	信息化建设及应用处于行业先进水平，信息化管理基本覆盖管理范围和过程，近三年，信息化建设获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖项，10分；已有信息化建设但近三年未申报任何奖项，5分；无任何信息化建设，0分。
	综合管理	全面预算管理	企业全面预算管理情况	10	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，10分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，5分；未建立全面预算管理制度，0分。
		招投标管理	企业招投标管理情况	15	招投标管理制度健全，严格执行国家招投标管理规定，15分；近三年，在招投标过程中执行国家规定不力或发生舞弊行为的，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大事件，严重影响企业社会信用度的，0分。
		合同管理	企业合同管理情况	15	合同管理制度健全，严格执行国家合同管理规定，15分；近三年，因自身原因发生违约的，每发生一件扣5分，直至扣完。
		客户管理	企业客户管理情况	15	建立了客户沟通机制，执行效果良好，15分；客户关系一般，10分。 近三年，因客户管理不到位造成企业发生信用风险事件的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
		分包商管理及评价	企业分包商管理及评价情况	20	分包商管理制度齐全，对分包商已进行甄别评价，资料齐全，得20分；上述内容每缺一项扣5分，直至扣完。 无年度分包商考核，不得分。
		供应商管理	企业供应商管理情况	15	建立了科学的供应商管理体系，供应商甄别、考核情况良好，15分；供应商管理工作一般，10分； 近三年，因供应商原因给企业造成信用风险事件的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
	质量安全环保管理	质量管理	企业质量管理情况	30	通过质量管理体系认证，质量管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生质量事故，30分；未通过认证，但质量管理情况良好，未发生质量事故，20分；质量管理情况一般，但未发生质量事故，10分。 近三年，发生非重大质量事故的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完； 发生重大质量事故的，信用等级为D级。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	质量安全环保管理	安全管理	企业职业健康安全管理情况	50	通过职业健康安全管理体系认证,安全管理制度健全,各项制度执行情况良好,近三年,未发生安全事故,50分; 未通过认证,但安全管理情况良好,未发生安全事故,40分;安全管理情况一般,但未发生安全事故,30分。 近三年,发生非重大安全事故的,从30分计起,每发生一件扣5分,直至扣完; 发生重大安全事故的,信用等级为D级。
		环保管理	企业环保管理情况	40	通过环境管理体系认证,环保管理制度健全,各项制度执行情况良好,近三年,未发生环保事故,40分; 未通过认证,但环保管理情况良好,未发生环保事故,30分;环保管理情况一般,但未发生环保事故,20分。 近三年,发生非重大环保事故的,从20分计起,每发生一件扣5分,直至扣完; 发生重大环保事故的,信用等级为D级。
	管理创新	管理创新规划和项目计划	企业制定管理创新规划和管理创新项目计划情况	10	制定管理创新规划或管理创新项目计划,并有效实施,10分;无上述情况,0分。
		管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	10	近三年,管理创新成果获得国家级奖励,10分;获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)奖励,8分;有管理创新成果,5分;无上述情况,0分。
	企业文化	企业文化建设	企业文化建设情况	10	制定了企业文化发展规划或纲要,或编制了企业文化手册,10分;无上述情况,0分。
		企业文化影响力	企业文化对员工的影响力	10	员工行为与企业愿景紧密结合,企业文化对员工的影响力强,10分;企业文化对员工的影响力较强,8分;企业文化对员工的影响力一般,5分。
	资金借贷		企业贷款偿还情况和对外抵押担保情况	20	考察《基本信用信息报告》,正常,20分;有不良贷款或其他不良信息,信用等级为B级以下。
财务状况	EVA(经济增加值)率		$\frac{(\text{税后净营业利润}-\text{调整后资本} \times \text{平均资本成本率})}{\text{调整后资本}} \times 100\%$	10	三年平均EVA率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业良好值,8分; 三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业一般值,5分。
	资产运营能力	应收账款周转率	营业收入/(年初末平均应收账款+年初末应收票据)	10	三年平均应收账款周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业良好值,7分;三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业一般值,4分。 注:政府补贴未到账的视为已到账。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	资产运营能力	存货周转率	营业成本/年初末平均存货	10	三年平均存货周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均存货周转率 $<$ 三年平均行业良好值, 7分; 三年平均存货周转率 $<$ 三年平均行业一般值, 4分。
		总资产周转率	营业收入/年初末平均总资产	10	三年平均总资产周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业良好值, 7分; 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业一般值, 4分。
	盈利能力	营业收入毛利率	$(1 - \text{营业成本} / \text{营业收入}) \times 100\%$	15	三年平均营业收入毛利率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
		净资产收益率	净利润/年初末平均所有者权益合计 $\times 100\%$	15	三年平均净资产收益率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
		总资产报酬率	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / \text{年初末平均资产总计} \times 100\%$	10	三年平均总资产报酬率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
	偿债能力	资产负债率	负债合计/资产总计 $\times 100\%$	20	三年平均资产负债率 $\leq$ 三年平均行业良好值, 20分; 三年平均行业良好值 $\geq$ 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 15分; 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 10分。
		速动比率	$(\text{流动资产合计} - \text{存货}) / \text{流动负债}$	10	三年平均速动比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
		现金流动负债比率	经营活动产生的现金流量净额/流动负债合计 $\times 100\%$	15	三年平均现金流动负债比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。 注: 政府补贴未到账的视为已到账。
		利息保障倍数	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / (\text{列入财务费用的利息支出} + \text{资本化利息})$	15	三年平均利息保障倍数 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	成长能力	营业收入增长率	(本年营业收入-上年营业收入)/上年营业收入×100%	10	三年平均营业收入增长率≥三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值≤三年平均营业收入增长率<三年平均行业良好值, 8分; 三年平均营业收入增长率<三年平均行业一般值, 5分。
		总资产增长率	(年末资产总计-年初资产总计)/年初总资产×100%	5	三年平均总资产增长率≥三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值≤三年平均总资产增长率<三年平均行业良好值, 3分; 三年平均总资产增长率<三年平均行业一般值, 1分。
		资本积累率	本年所有者权益增长额/年初所有者权益×100%	5	三年平均资本积累率≥三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值≤三年平均资本积累率<三年平均行业良好值, 3分; 三年平均资本积累率<三年平均行业一般值, 1分。
社会责任	工资支付、劳动福利与保障		与员工签订劳动合同、对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	30	遵守《劳动合同法》，与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，30分；近三年，员工主动申请仲裁达到六起（含）以上，20分；发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚，0分。
	纳税		企业依法纳税情况	30	近三年，获得过当地税务部门颁发的最高奖项，30分；依法纳税，未受到过处罚，25分；曾受到税务部门的处罚，0分。
	社会贡献		企业解决社会就业情况，面向社会提供公益服务、捐助情况	30	解决社会就业问题情况良好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了大量公益服务，近三年，曾获得政府或有关部门颁发的奖项，30分；解决社会就业问题情况较好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了较大贡献，25分；各项社会贡献一般，20分；各项社会贡献很少，10分。
	纠纷解决情况		企业对调解部门调解结论的执行情况	30	近三年，能够遵循调解部门的调解结论，执行情况正常，30分；存在拒不执行调解部门调解结论的情况，或以各种理由拖延执行，0分。
信用记录	管理层信用		企业法定代表人及主要高管人员的信用记录	20	近三年，高层人员在企业内外均无不良信用记录，20分；每有一条不良记录扣5分，直至扣完。
	优良记录		企业获得的国家级、省部级、地市级等奖项	50	近三年，除科技创新成果、管理创新成果外，获得文明单位、守信企业、以及能源局等政府部门或行业、集团评选的其他各类荣誉等，国家级，每项计10分；获得省部级奖项，每项计8分；获得地市级以下奖项，每项计5分。 以上各项分值累加得分，最高50分。
	不良记录		企业受到能源、环保、司法、工商、质检、安监、金融、海关等部门处罚的不良行为	50	近三年，未发生过不良记录，50分；每发生一次不良记录，扣25分，扣分不设底限。包括受到能源局各类监管报告通报批评的、受到能源局行政处罚的以及对被许可人进行约谈的。

附件 4

电力监理企业信用评价评分细则（试行）

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
申报信息	信息的完整性		企业申报信息的完整性	10	提供的申报信息符合要求，信息完整，格式准确，10 分；申报信息不完整，5 分。
	信息的真实性		企业申报信息的真实性	10	申报信息真实无误，不存在瞒报失信信息的情况，10 分；申报信息存在瞒报，每瞒报一条失信信息扣 5 分，瞒报两条（含）信用等级为 B 级以下。
基本条件	经营规模	资产规模	企业资产规模情况	10	三年平均总资产 $\geq$ 行业优良值，10 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均总资产 $<$ 行业一般值，5 分；三年平均总资产 $<$ 行业一般值，3 分。
		营业收入	企业营业收入规模情况	10	三年平均营业收入 $\geq$ 行业优良值，10 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，5 分；三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，3 分。
	资质信息	企业资质	企业必备的资质情况	30	资质最高等级的 30 分；每降一级扣 10 分。扣完为止。
		其他资质认证	企业获得其他资质认证情况（包括高新技术企业认定、通过安全生产标准化达标评级、通过标准化良好行为确认）	15	每获得一项得 5 分，最高 15 分。
	信用机构和人员设置	信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	5	设立了信用体系建设管理机构，明确了归口管理部门，5 分；未设立信用体系建设管理机构，0 分。
		信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	5	设立了专职或兼职的信用体系建设管理人员，5 分；未设置信用体系建设管理人员，0 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	业务结构	主营业务	企业主营业务情况	50	主营突出,且具有两种以上类型的业务能力,对单一业务的依赖程度低,50分;主营业务突出,只有一种类型业务能力,受外部因素影响程度不高,30分;主营业务不突出,没有其他多元化业务,受外部因素影响程度较高,10分。
	市场开发	国内市场合同额	企业上年度国内市场合同额	35	国内市场合同额 ≥ 1 亿,得35分;1亿 $\leq$ 国内市场合同额 < 5000 万,25分;国内市场合同额 < 5000 万,得15分。
	人力资源	人员结构	中、高技能人才/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	中、高技能人才比例 $\geq 25\%$,10分;10% $\leq$ 中、高技能人才比例 $< 25\%$,7分;中、高技能人才比例 $< 10\%$,4分。
		持证上岗率	有效持证上岗人数/需要持证上岗的岗位上的总人数 $\times 100\%$	5	持证上岗率 $\geq 95\%$,5分;持证上岗率 $< 95\%$,0分。
		人员流失率	员工流失人数/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	三年平均人员流失率 $< 5\%$,10分;5% $\leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$,6分;三年平均人员流失率 $> 10\%$,3分。
		人员培训	企业人员培训情况	15	建立了人才培养机制,培训制度健全,培训计划完善,培训经费投入到位,执行效果良好,15分;培训制度健全,培训计划基本完善,执行效果较好,10分;培训工作整体一般,5分。
		绩效考核	企业绩效考核情况	15	制定了合理的绩效考核办法和考核指标,并严格执行,考核结果能够调动员工的积极性,15分;制定了绩效考核办法和考核指标,执行效果较好,10分;制定了绩效考核办法和考核指标,但执行效果一般,5分。
	设备能力	设备管理体系	设备管理情况	40	设备管理制度健全,台账齐全,检测设备保持健康状态,得40分;设备管理制度健全,台账齐全,设备未及时检测,得20分;特种设备的管理制度不符合相关规定,扣10分。
管理能力	战略规划	战略规划制定	企业制定中长期发展规划情况	10	制定了科学可行的中长期发展规划,或落实上级公司的规划,经营目标明确,经营策略和管理措施有效,10分;制定了中长期发展规划,或落实上级公司的规划,但经营策略和管理措施存在不足之处,8分;未制定中长期发展规划,或未落实上级公司的规划,经营目标不明确,5分。
		战略规划实施	企业规划实施情况	10	制定了规划具体实施方案,且执行效果良好,10分;规划执行效果一般,5分。
	基础管理	组织治理结构	企业治理结构情况	5	治理结构健全,运行规范,保证了企业的顺畅运营,5分;治理结构健全,但运营不规范,或治理结构不健全,0分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	基础管理	标准（制度）体系建设	企业标准（制度）体系建设情况	10	建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并且得到有效实施和执行，10分；各项标准制度健全，实施效果较好，8分；各项标准制度健全，但实施效果一般，或标准制度不完善，5分。
		机制建设	企业内部控制、风险管理机制和激励约束机制建立情况	5	建立了有效的内部控制、风险管理机制和明确的激励约束机制，5分；机制建立基本健全有效，3分；机制建立不健全，1分。
		信息化建设	企业信息化建设情况	10	信息化建设及应用处于行业先进水平，信息化管理基本覆盖管理范围和过程，近三年，信息化建设获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖项，10分；已有信息化建设但近三年未申报任何奖项，5分；无任何信息化建设，0分。
	综合管理	全面预算管理	企业全面预算管理情况	20	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，20分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，10分；未建立全面预算管理制度，0分。
		招投标管理	企业招投标管理情况	25	招投标管理制度健全，严格执行国家招投标管理规定，25分；近三年，在招投标过程中执行国家规定不力或发生舞弊行为的，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大事件，严重影响企业社会信用度的，0分。
		合同管理	企业合同管理情况	25	合同管理制度健全，严格执行国家合同管理规定，25分；近三年，因自身原因发生违约的，每发生一件扣5分，直至扣完。
		客户管理	企业客户管理情况	25	建立了客户沟通机制，执行效果良好，25分；客户关系一般，15分。近三年，因客户管理不到位造成企业发生信用风险事件的，从15分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
	质量安全管理	质量管理	企业质量管理情况	40	通过质量管理体系认证，质量管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生质量事故，40分；未通过认证，但质量管理情况良好，未发生质量事故，30分；质量管理情况一般，但未发生质量事故，20分。近三年，发生非重大质量事故的，从20分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大质量事故的，信用等级为D级。
		安全管理	企业职业健康安全管理情况	50	通过职业健康安全管理体系认证，安全管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生安全事故，50分；未通过认证，但安全管理情况良好，未发生安全事故，30分；安全管理情况一般，但未发生安全事故，20分。近三年，发生非重大安全事故的，从20分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大安全事故的，信用等级为D级。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	质量安全环保管理	环保管理	企业环保管理情况	40	通过环境管理体系认证,环保管理制度健全,各项制度执行情况良好,近三年,未发生环保事故,40分; 未通过认证,但环保管理情况良好,未发生环保事故,30分; 环保管理情况一般,但未发生环保事故,20分。 近三年,发生非重大环保事故的,从20分计起,每发生一件扣5分,直至扣完; 发生重大环保事故的,信用等级为D级。
		管理创新规划和项目计划	企业制定管理创新规划和管理创新项目计划情况	10	制定管理创新规划或管理创新项目计划,并有效实施,10分;无上述情况,0分。
	管理创新	管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	10	近三年,管理创新成果获得国家级奖励,10分;获得省部级(包括省、部、行业、集团公司)奖励,8分;有管理创新成果,5分;无上述情况,0分。
		企业文化建设	企业文化建设情况	10	制定了企业文化发展规划或纲要,或编制了企业文化手册,10分;无上述情况,0分。
	企业文化	企业文化影响力	企业文化对员工的影响力	10	员工行为与企业愿景紧密结合,企业文化对员工的影响力强,10分;企业文化对员工的影响力较强,8分;企业文化对员工的影响力一般,5分。
财务状况	资金借贷		企业贷款偿还情况和对外抵押担保情况	20	考察《基本信用信息报告》,正常,20分;有不良贷款或其他不良信息,信用等级为B级以下。
	EVA(经济增加值)率		$(\text{税后净营业利润}-\text{调整后资本} \times \text{平均资本成本率}) / \text{调整后资本} \times 100\%$	10	三年平均EVA率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业良好值,8分; 三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业一般值,5分。
	资产运营能力	应收账款周转率	营业收入/(年初末平均应收账款+年初末应收票据)	10	三年平均应收账款周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业良好值,7分; 三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业一般值,4分。 注:政府补贴未到账的视为已到账。
		总资产周转率	营业收入/年初末平均总资产	10	三年平均总资产周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值,10分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业良好值,7分;三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业一般值,4分。
	盈利能力	营业收入毛利率	$(1-\text{营业成本}/\text{营业收入}) \times 100\%$	15	三年平均营业收入毛利率 $\geq$ 三年平均行业良好值,15分;三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业良好值,12分;三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业一般值,8分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	盈利能力	净资产收益率	净利润/年初末平均所有者权益合计 $\times 100\%$	15	三年平均净资产收益率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
		总资产报酬率	(利润总额+列入财务费用的利息支出)/年初末平均资产总计 $\times 100\%$	10	三年平均总资产报酬率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
财务状况	偿债能力	资产负债率	负债合计/资产总计 $\times 100\%$	20	三年平均资产负债率 $\leq$ 三年平均行业良好值, 20分; 三年平均行业良好值 $\geq$ 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 15分; 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 10分。
		速动比率	(流动资产合计-存货)/流动负债	10	三年平均速动比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
		现金流动负债比率	经营活动产生的现金流量净额/流动负债合计 $\times 100\%$	15	三年平均现金流动负债比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。 注: 政府补贴未到账的视为已到账。
		利息保障倍数	(利润总额+列入财务费用的利息支出)/(列入财务费用的利息支出+资本化利息)	15	三年平均利息保障倍数 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业良好值, 12分; 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业一般值, 8分。
	成长能力	营业收入增长率	(本年营业收入-上年营业收入)/上年营业收入 $\times 100\%$	10	三年平均营业收入增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 8分; 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 5分。
		总资产增长率	(年末资产总计-年初资产总计)/年初总资产 $\times 100\%$	5	三年平均总资产增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 3分; 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 1分。
		资本积累率	本年所有者权益增长额/年初所有者权益 $\times 100\%$	5	三年平均资本积累率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业良好值, 3分; 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业一般值, 1分。
社会责任	工资支付、劳动福利与保障		与员工签订劳动合同、对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	30	遵守《劳动合同法》, 与员工签订正式劳动合同, 工资支付正常, 劳动福利与各项应有的保障齐备, 30分; 近三年, 员工主动申请仲裁达到六起(含)以上, 20分; 发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚, 0分。
	纳税		企业依法纳税情况	30	近三年, 获得过当地税务部门颁发的最高奖项, 30分; 依法纳税, 未受到过处罚, 25分; 曾受到税务部门的处罚, 0分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
社会责任	社会贡献		企业解决社会就业情况，面向社会提供公益服务、捐助情况	30	解决社会就业问题情况良好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了大量公益服务，近三年，曾获得政府或有关部门颁发的奖项，30分；解决社会就业问题情况较好，在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了较大贡献，25分；各项社会贡献一般，20分；各项社会贡献很少，10分。
	纠纷解决情况		企业对调解部门调解结论的执行情况	30	近三年，能够遵循调解部门的调解结论，执行情况正常，30分；存在拒不执行调解部门调解结论的情况，或以各种理由拖延执行，0分。
信用记录	管理层信用		企业法定代表人及主要高管人员的信用记录	20	近三年，高层人员在企业内外均无不良信用记录，20分；每有一条不良记录扣5分，直至扣完。
	优良记录		企业获得的国家级、省部级、地市级等奖项	50	近三年，除科技创新成果、管理创新成果外，获得文明单位、守信企业、以及能源局等政府部门或行业、集团评选的其他各类荣誉等，国家级，每项计10分；获得省部级奖项，每项计8分；获得地市级以下奖项，每项计5分。 以上各项分值累加得分，最高50分。
	不良记录		企业受到能源、环保、司法、工商、质检、安监、金融、海关等部门处罚的不良行为	50	近三年，未发生过不良记录，50分；每发生一次不良记录，扣25分，扣分不设底限。包括受到能源局各类监管报告通报批评的、受到能源局行政处罚的以及对被许可人进行约谈的。

附件 5

电力调试（承试）企业信用评价评分细则（试行）

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
申报信息	信息的完整性		企业申报信息的完整性	10	提供的申报信息符合要求，信息完整，格式准确，10 分；申报信息不完整，5 分。
	信息的真实性		企业申报信息的真实性	10	申报信息真实无误，不存在瞒报失信信息的情况，10 分；申报信息存在瞒报，每瞒报一条失信信息扣 5 分，瞒报两条（含）信用等级为 B 级以下。
基本条件	经营规模	资产规模	企业资产规模情况	10	三年平均总资产 $\geq$ 行业优良值，10 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均总资产 $<$ 行业一般值，5 分；三年平均总资产 $<$ 行业一般值，3 分。
		营业收入	企业营业收入规模情况	10	三年平均营业收入 $\geq$ 行业优良值，10 分；行业优良值 $\leq$ 三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，5 分；三年平均营业收入 $<$ 行业一般值，3 分。
	资质信息	企业资质	企业必备的资质情况	5	承试贰级及调试特级以上，5 分；承试叁级及调试甲级，4 分；承试肆级及乙级，3 分；其他，2 分。
		其他资质认证	企业获得其他资质认证情况（包括高新技术企业认定、通过安全生产标准化达标评级、通过标准化良好行为确认）	5	每获得一项得 2 分，最高 5 分。
	信用机构和人员设置	信用管理部门	企业设立信用体系建设管理部门情况	5	设立了信用体系建设管理机构，明确了归口管理部门，5 分；未设立信用体系建设管理机构，0 分。
		信用管理人员	企业设立信用管理人员情况	5	设立了专职或兼职的信用体系建设管理人员，5 分；未设置信用体系建设管理人员，0 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	业务结构	主营业务	企业主营业务情况	50	主营突出，且具有两种以上类型的业务能力，对单一业务的依赖程度低，50分；主营业务突出，只有一种类型业务能力，受外部因素影响程度不高，30分；主营业务不突出，没有其他多元化业务，受外部因素影响程度较高，10分。
	市场开发	国内市场合同额	企业上年度国内市场合同额	30	国内市场合同额 ≥ 1 亿，得30分；1亿 $\leq$ 国内市场合同额 < 5000 万，20分；国内市场合同额 < 5000 万，得10分。
		国外市场合同额	企业上年度国外市场合同额	5	企业在国外有合同额，得5分；2.企业在国外无合同额，不得分。
	人力资源	人员结构	中、高技能人才/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	中、高技能人才比例 $\geq 40\%$ ，10分；20% $\leq$ 中、高技能人才比例 $< 40\%$ ，7分；中、高技能人才比例 $< 20\%$ ，4分。
		持证上岗率	有效持证上岗人数/需要持证上岗的岗位上的总人数 $\times 100\%$	5	持证上岗率 $\geq 95\%$ ，5分；持证上岗率 $< 95\%$ ，0分。
		人员流失率	员工流失人数/全部从业人员人数 $\times 100\%$	10	三年平均人员流失率 $< 5\%$ ，10分；5% $\leq$ 三年平均人员流失率 $< 10\%$ ，6分；三年平均人员流失率 $> 10\%$ ，3分。
		人员培训	企业人员培训情况	15	建立了人才培养机制，培训制度健全，培训计划完善，培训经费投入到位，执行效果良好，15分；培训制度健全，培训计划基本完善，执行效果较好，10分；培训工作整体一般，5分。
		绩效考核	企业绩效考核情况	15	制定了合理的绩效考核办法和考核指标，并严格执行，考核结果能够调动员工的积极性，15分；制定了绩效考核办法和考核指标，执行效果较好，10分；制定了绩效考核办法和考核指标，但执行效果一般，5分。
	装备、实验室管理（调试、承试）	仪器设备管理	企业仪器设备的库房环境、分类、入库验收、借用归还、校准检定、期间核查、维护与维修、停用与报废等情况	35	设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得35分；设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得25分；设备管理制度不健全，设备管理混乱，不得分。
		实验室建设	企业实验室建设中执行文件规范性（制度、作业指导书）、人员（技能培训、特性岗位持证情况）、设施环境、技术标准、样品管理、报告的规范性、合同（或委托单）规范性、原始记录规范性、质量控制好、安全环境与内务等情况	60	专业实验室建设齐全，管理制度完善，满足工程需要，得60分；实验室取得CMA或CNAS认证得50分；实验室建设齐全，管理制度完善，部分满足工程需要，得40分；无实验室，外委制度完善，满足工程需要，得30分；有省部级重点实验室，每增加一个，加5分；本项总得分不超过60分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
经营能力	设备能力	设备管理体系	设备管理情况	40	设备管理制度健全，台账齐全，检测设备保持健康状态，得 40 分；设备管理制度健全，台账齐全，设备未及时检测，得 20 分；特种设备的管理制度不符合相关规定，扣 10 分。
	技术能力	科技创新管理	企业科技创新管理情况	10	制定中长期科技创新发展规划，有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动，10 分；未制定中长期科技创新发展规划，但有相应的科技创新奖励办法，每年定期开展科技创新成果奖励活动，8 分；不定期开展科技创新成果奖励活动，5 分。
		技术投入比率	本年科技支出合计/当年主营业务收入 × 100%	10	三年平均技术投入比率 ≥ 三年平均行业良好值，10 分；三年平均行业一般值 ≤ 三年平均技术投入比率 < 三年平均行业良好值，8 分；三年平均技术投入比率 < 三年平均行业一般值，5 分。
		科技创新成果	企业科技创新成果获奖情况	10	近三年，获得科技进步获得国家级奖励或参与国家标准制定，10 分；科技进步获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖励或参与行业标准制定，8 分；获得专利等知识产权，得 6 分；无上述情况，0 分。
管理能力	战略规划	战略规划制定	企业制定中长期发展规划情况	10	制定了科学可行的中长期发展规划，或落实上级公司的规划，经营目标明确，经营策略和管理措施有效，10 分；制定了中长期发展规划，或落实上级公司的规划，但经营策略和管理措施存在不足之处，8 分；未制定中长期发展规划，或未落实上级公司的规划，经营目标不明确，5 分。
		战略规划实施	企业规划实施情况	10	制定了规划具体实施方案，且执行效果良好，10 分；规划执行效果一般，5 分。
	基础管理	组织治理结构	企业治理结构情况	5	治理结构健全，运行规范，保证了企业的顺畅运营，5 分；治理结构健全，但运营不规范，或治理结构不健全，0 分。
		标准（制度）体系建设	企业标准（制度）体系建设情况	10	建立健全符合国家有关法律、法规和经营要求的各项标准制度，并且得到有效实施和执行，10 分；各项标准制度健全，实施效果较好，8 分；各项标准制度健全，但实施效果一般，或标准制度不完善，5 分。
		机制建设	企业内部控制、风险管理机制和激励约束机制建立情况	5	建立了有效的内部控制、风险管理机制和明确的激励约束机制，5 分；机制建立基本健全有效，3 分；机制建立不健全，1 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	基础管理	信息化建设	企业信息化建设情况	10	信息化建设及应用处于行业先进水平，信息化管理基本覆盖管理范围和过程，近三年，信息化建设获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖项，10分；已有信息化建设但近三年未申报任何奖项，5分；无任何信息化建设，0分。
	综合管理	全面预算管理	企业全面预算管理情况	10	建立全面预算管理制度，全面预算编制合理、准确，预算执行效果良好，10分；建立全面预算管理制度，但执行效果一般，5分；未建立全面预算管理制度，0分。
		招投标管理	企业招投标管理情况	15	招投标管理制度健全，严格执行国家招投标管理规定，15分；近三年，在招投标过程中执行国家规定不力或发生舞弊行为的，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大事件，严重影响企业社会信用度的，0分。
		合同管理	企业合同管理情况	15	合同管理制度健全，严格执行国家合同管理规定，15分；近三年，因自身原因发生违约的，每发生一件扣5分，直至扣完。
		客户管理	企业客户管理情况	15	建立了客户沟通机制，执行效果良好，15分；客户关系一般，10分。近三年，因客户管理不到位造成企业发生信用风险事件的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完。
	质量安全环保管理	质量管理	企业质量管理情况	20	通过质量管理体系认证，质量管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生质量事故，20分；未通过认证，但质量管理情况良好，未发生质量事故，15分；质量管理情况一般，但未发生质量事故，10分。近三年，发生非重大质量事故的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大质量事故的，信用等级为D级。
		安全管理	企业职业健康安全管理情况	30	通过职业健康安全管理体系认证，安全管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生安全事故，30分；未通过认证，但安全管理情况良好，未发生安全事故，25分；安全管理情况一般，但未发生安全事故，20分。近三年，发生非重大安全事故的，从20分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大安全事故的，信用等级为D级。
		环保管理	企业环保管理情况	30	通过环境管理体系认证，环保管理制度健全，各项制度执行情况良好，近三年，未发生环保事故，20分；未通过认证，但环保管理情况良好，未发生环保事故，15分；环保管理情况一般，但未发生环保事故，10分。近三年，发生非重大环保事故的，从10分计起，每发生一件扣5分，直至扣完；发生重大环保事故的，信用等级为D级。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
管理能力	管理创新	管理创新规划和项目计划	企业制定管理创新规划和管理创新项目计划情况	10	制定管理创新规划或管理创新项目计划，并有效实施，10分；无上述情况，0分。
		管理创新成果	企业管理创新成果获奖情况	10	近三年，管理创新成果获得国家级奖励，10分；获得省部级（包括省、部、行业、集团公司）奖励，8分；有管理创新成果，5分；无上述情况，0分。
	企业文化	企业文化建设	企业文化建设情况	10	制定了企业文化发展规划或纲要，或编制了企业文化手册，10分；无上述情况，0分。
		企业文化影响力	企业文化对员工的影响力	10	员工行为与企业愿景紧密结合，企业文化对员工的影响力强，10分；企业文化对员工的影响力较强，8分；企业文化对员工的影响力一般，5分。
财务状况	资金借贷		企业贷款偿还情况和对外抵押担保情况	20	考察《基本信用信息报告》，正常，20分；有不良贷款或其他不良信息，信用等级为B级以下。
	EVA（经济增加值）率		$(\text{税后净营业利润}-\text{调整后资本} \times \text{平均资本成本率}) / \text{调整后资本} \times 100\%$	10	三年平均EVA率 $\geq$ 三年平均行业良好值，10分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业良好值，8分；三年平均EVA率 $<$ 三年平均行业一般值，5分。
	资产运营能力	应收账款周转率	营业收入/（年初末平均应收账款+年初末应收票据）	10	三年平均应收账款周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值，10分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业良好值，7分；三年平均应收账款周转率 $<$ 三年平均行业一般值，4分。 注：政府补贴未到账的视为已到账。
		总资产周转率	营业收入/年初末平均总资产	10	三年平均总资产周转率 $\geq$ 三年平均行业良好值，10分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业良好值，7分；三年平均总资产周转率 $<$ 三年平均行业一般值，4分。
	盈利能力	营业收入毛利率	$(1-\text{营业成本}/\text{营业收入}) \times 100\%$	15	三年平均营业收入毛利率 $\geq$ 三年平均行业良好值，15分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业良好值，12分；三年平均营业收入毛利率 $<$ 三年平均行业一般值，8分。
		净资产收益率	净利润/年初末平均所有者权益合计 $\times 100\%$	15	三年平均净资产收益率 $\geq$ 三年平均行业良好值，15分；三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业良好值，12分；三年平均净资产收益率 $<$ 三年平均行业一般值，8分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
财务状况	盈利能力	总资产报酬率	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / \text{年初末平均资产总计} \times 100\%$	10	三年平均总资产报酬率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业良好值, 8 分; 三年平均总资产报酬率 $<$ 三年平均行业一般值, 5 分。
	偿债能力	资产负债率	$\text{负债合计} / \text{资产总计} \times 100\%$	20	三年平均资产负债率 $\leq$ 三年平均行业良好值, 20 分; 三年平均行业良好值 $\geq$ 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 15 分; 三年平均资产负债率 $>$ 三年平均行业一般值, 10 分。
		速动比率	$(\text{流动资产合计} - \text{存货}) / \text{流动负债}$	10	三年平均速动比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业良好值, 8 分; 三年平均速动比率 $<$ 三年平均行业一般值, 5 分。
		现金流动负债比率	$\text{经营活动产生的现金流量净额} / \text{流动负债合计} \times 100\%$	15	三年平均现金流动负债比率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业良好值, 12 分; 三年平均现金流动负债比率 $<$ 三年平均行业一般值, 8 分。 注: 政府补贴未到账的视为已到账。
		利息保障倍数	$(\text{利润总额} + \text{列入财务费用的利息支出}) / (\text{列入财务费用的利息支出} + \text{资本化利息})$	15	三年平均利息保障倍数 $\geq$ 三年平均行业良好值, 15 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业良好值, 12 分; 三年平均利息保障倍数 $<$ 三年平均行业一般值, 8 分。
	成长能力	营业收入增长率	$(\text{本年营业收入} - \text{上年营业收入}) / \text{上年营业收入} \times 100\%$	10	三年平均营业收入增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 10 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 8 分; 三年平均营业收入增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 5 分。
		总资产增长率	$(\text{年末资产总计} - \text{年初资产总计}) / \text{年初总资产} \times 100\%$	5	三年平均总资产增长率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业良好值, 3 分; 三年平均总资产增长率 $<$ 三年平均行业一般值, 1 分。
		资本积累率	$\text{本年所有者权益增长额} / \text{年初所有者权益} \times 100\%$	5	三年平均资本积累率 $\geq$ 三年平均行业良好值, 5 分; 三年平均行业一般值 $\leq$ 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业良好值, 3 分; 三年平均资本积累率 $<$ 三年平均行业一般值, 1 分。
社会责任	工资支付、劳动福利与保障		与员工签订劳动合同、对员工的工资支付和为员工实施劳动保护情况	30	遵守《劳动合同法》，与员工签订正式劳动合同，工资支付正常，劳动福利与各项应有的保障齐备，30 分；近三年，员工主动申请仲裁达到六起（含）以上，20 分；发生违反《劳动合同法》条款且受到过处罚，0 分。
	纳税		企业依法纳税情况	30	近三年，获得过当地税务部门颁发的最高奖项，30 分；依法纳税，未受到过处罚，25 分；曾受到税务部门的处罚，0 分。

(续)

一级指标	二级指标	三级指标	内容	标准分	评分标准
社会责任	社会贡献		企业解决社会就业情况,面向社会提供公益服务、捐助情况	30	解决社会就业问题情况良好,在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了大量公益服务,近三年,曾获得政府或有关部门颁发的奖项,30分;解决社会就业问题情况较好,在救灾、扶贫、捐资助学、军民共建、社区共建等方面为社会提供了较大贡献,25分;各项社会贡献一般,20分;各项社会贡献很少,10分。
	纠纷解决情况		企业对调解部门调解结论的执行情况	30	近三年,能够遵循调解部门的调解结论,执行情况正常,30分;存在拒不执行调解部门调解结论的情况,或以各种理由拖延执行,0分。
信用记录	管理层信用		企业法定代表人及主要高管人员的信用记录	20	近三年,高层人员在企业内外均无不良信用记录,20分;每有一条不良记录扣5分,直至扣完。
	优良记录		企业获得的国家级、省部级、地市级等奖项	50	近三年,除科技创新成果、管理创新成果外,获得文明单位、守信企业、以及能源局等政府部门或行业、集团评选的其他各类荣誉等,国家级,每项计10分;获得省部级奖项,每项计8分;获得地市级以下奖项,每项计5分。 以上各项分值累加得分,最高50分。
	不良记录		企业受到能源、环保、司法、工商、质检、安监、金融、海关等部门处罚的不良行为	50	近三年,未发生过不良记录,50分;每发生一次不良记录,扣25分,扣分不设底限。包括受到能源局各类监管报告通报批评的、受到能源局行政处罚的以及对被许可人进行约谈的。

中电联电力行业信用体系建设领导小组 2019 年 4 月 28 日印发
